

Förköpsinformation Individuell Vårdförsäkring

Det här är en kortfattad översikt av försäkringen, du som konsument har rätt att få denna information enligt lag. Du finner de fullständiga villkoren på vår hemsida www.dkvhalsa.se. För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

DKV Hälsa är den svenska verksamhetsgrenen i det norska försäkringsbolaget ERGO Forsikring AS. Försäkringsgivare är ERGO Forsikring AS.

Vårdförsäkring – omfattning i korthet

- vårdförsäkringen omfattar planerad privat sjukvård från undersökning till behandling/operation
- obegränsad behandlingstid så länge försäkringen är i kraft
- ingen övre beloppsgräns för vård och behandling
- garanti: behandling inom max 14 arbetsdagar
- möjlighet att själv påverka tid för behandling
- försäkringen kan behållas livet ut.

Se avsnitt “Viktiga begränsningar” på sida 4 för att se vad försäkringen inte täcker. Om det är ett särskilt skydd som är viktigt för dig så ber vi dig att kontakta oss eller din rådgivare för att ta reda på om försäkringen innehåller det.

Vårdförsäkringen finns i tre nivåer: Bas, Plus och Topp.

Vårdförsäkring Bas

Boka vård

Vid behov av vård använder den försäkrade appen eller ringer Helpline och får tala med legitimerade sjuksköterskor som bistår med vårdplanering. Helpline nås på telefonnummer 0770 - 456 780, öppettider på telefon är helgfria vardagar kl. 08.00 – 17.00. Kostnader för besök direktfaktureras av vårdgivaren till Helpline.

App

I appen DKV Hälsa som finns på App Store och Google Play kan den försäkrade:

- få hjälp dygnet runt med Vård Online
- se sitt digitala försäkringskort
- ansöka om ersättning och skicka in remisser

Ansvarstid

Ansvarstid är den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall. Försäkringsgivarens ansvarstid är obegränsad medan försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Rehabilitering

Rehabilitering upp till 28 dygn på en rehabiliteringsinstitution i Norden. Rehabiliteringen måste vara en nödvändig del av operationen/sjukhusinläggningen, efter remiss från läkare och skall förhandsgodkännas av försäkringsgivaren.

Second opinion

Vid livshotande sjukdom eller skada eller särskilt riskfylld behandling kan en ytterligare bedömning av annan läkare ges (second opinion). Gäller en konsultation per försäkringsfall och ska godkännas av försäkringsgivaren.

Kristöd

Försäkringen täcker kostnader för upp till 10 psykologi behandlingar per försäkringsfall, till exempel vid olycka, dödsfall, allvarlig sjukdom, överfall eller inbrott.

Specialistläkarbehandling

Behandling, undersökning och diagnostisering hos allmän- eller specialistläkare.

Dietist

Försäkringen ersätter efter remiss från läkare nödvändiga kostnader för högst tio konsultationer per skadetillfälle hos legitimerad dietist. Behandlingen ska förhandsgodkännas och vara förmedlad av försäkringsgivaren.

Dagkirurgi

Operation utan övernattning på privatsjukhus eller hos specialist.

Inläggning på sjukhus

- operation som kräver minst en övernattning på privatsjukhus
- behandling av medicinska orsaker
- rehabilitering.

Cancervård

- kirurgiskt ingrepp
- strålbehandling
- cellgiftsbehandling.

Offentlig vård

Besöken bokas på egen hand av den försäkrade och ska godkännas av Helpline. Ersättning för utlägg av patientavgifter upp till högkostnadsskyddet ersätts mot inskickat originalkvitto och skadeanmälan.

Kostnader för resa och uppehålle

Försäkringen täcker kostnader för resa och uppehålle i samband med inläggning på sjukhus och/eller operation. Vid specialistläkarbesök/undersökning täcker försäkringen kostnader för resa om avståndet mellan hemmet och behandlingsstället överstiger 15 mil enkel resa.

Behandlingsgaranti

Försäkringen garanterar den försäkrade behandling inom 14 arbetsdagar från den dag försäkringsbolaget mottagit fullständig och nödvändig medicinsk dokumentation.

Receptbelagda läkemedel

Försäkringen ersätter nödvändiga kostnader för receptbelagda läkemedel som omfattas av försäkringen och läkemedelsförmånen. DKV ersätter kostnader upp till gränsen motsvarande högkostnadsskyddet under en 12-månadersperiod.

Vårdförsäkring Plus

Förutom det som ingår i Vårdförsäkring Bas omfattas även följande moment: Fysikalisk behandling av legitimerad fysioterapeut, kiropraktor och/eller naprapat upp till 24 st. behandlingstillfällen per kalenderår.

Vårdförsäkring Topp

Förutom det som ingår i Vårdförsäkring Bas och Plus omfattas även följande: behandling hos psykolog/psykoterapeut steg II för lättare psykiska besvär, upp till 10 konsultationer per försäkringsfall. Den försäkrade har även tillgång till en telefontjänst som heter Personstöd som är öppet dygnet runt. Syftet med Personstöd är att motverka stressrelaterade åkommor och ta tag i problemet innan sjukdom och sjukfrånvaro är ett faktum. Rådgivning ges för en rad olika områden som den försäkrade upplever framkallar stress.

Värdförsäkring Bas, Plus och Topp kan även tecknas med eller utan krav på remiss, självrisk och karens. Remisskrav och självrisk kan inte kombineras.

Självrisk

Försäkringen kan tecknas med eller utan självrisk. Självriskens beräknas per varje separat försäkringsfall och skall betalas av den försäkrade direkt till vårdgivaren. Självriskens storlek framgår i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller alltid utan självrisk vid behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, naprapat och psykolog.

Remiss

Remisskrav innebär att försäkringen endast ersätter kostnader för vård och behandling för vilken primärt behandlande läkare lämnat remiss. Inga kostnader för vård eller behandling som uppkommit innan en remiss till läkare inom specialistvården har utfärdats ersätts.

Karens

Denna försäkring tecknas med karens. Karens innebär att försäkringen inte ersätter behandling i samband med sjukdom eller skada som varit behandlad eller känd hos den försäkrade innan försäkringen tecknades. Befintliga sjukdomar kan omfattas av försäkringen, om de har varit 100% symtom-, kontroll-, medicinering- och behandlingsfria, under de senaste 24 månaderna innan sjukdomen eller skadan blev anmäld till bolaget.

Vem kan teckna försäkring?

Individuellt försäkringsavtal kan enbart tecknas för person som är bosatt i Norden och som är ansluten till och berättigad till ersättning från försäkringskassa i Norden. Försäkringen kan tecknas från 0 till och med 66 år.

Försäkringen tecknas genom en individuell ansökan med intyg om "fullt arbetsför", som lämnas av den som tecknar försäkringen. Med "Fullt arbetsför" menas att den som försäkras kan fullgöra sitt vanliga arbete motsvarande en heltidsanställning. Den som är helt eller delvis arbetsoförmögen eller som får ersättning från försäkringskassa på grund av helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga, räknas inte under några omständigheter som fullt arbetsför.

Barn ska ha samma hälsotillstånd som motsvarar fullt arbetsför. Det betyder att barnet ska vara fullt friskt och inte ha några pågående behandlingar för sjukdom eller skada.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från den dag försäkringsgivaren mottagit skriftligt besked om att avtalet är accepterat av försäkringstagaren och första premien har betalats.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden hos/vid behandlare, sjukhus och kliniker som försäkringsgivaren har samarbetsavtal med. Vid allvarigare diagnoser såsom t ex cancer finns det möjlighet att få vård utanför Norden via vårt Best Care nätverk, denna vård skall alltid förhandsgodkännas av försäkringsgivaren.

Behandlande institutions ansvar för behandlingen

Försäkringsgivaren har ingått avtal med sjukhus och specialister som erbjuder behandling till de personer som är försäkrade hos försäkringsgivaren. De ekonomiska konsekvenserna av fel eller misstag i samband med behandling är behandlande institutions ansvar, inte försäkringsgivarens. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för men eller andra skador av icke ekonomisk art.

Uppsägning av avtalet

Försäkringen upphör att gälla:

- när den försäkrade inte längre är fast bosatt i Norden, om inte annat är särskilt avtalat
- från den tidpunkt den försäkrade inte längre är medlem i någon försäkringskassa i Norden
- från den tidpunkt försäkringsavtalet upphör att gälla på grund av uppsägning av försäkringstagaren

- från den tidpunkt försäkringsavtalet sägs upp av försäkringsgivaren till slutet av en premieperiod, dock tidigast en månad efter uppsägningen avsändes till försäkringstagaren
- vid utebliven betalning av premie.

Skatteregler

Premien för vårdförsäkringen är avdragsgill med 100% för arbetsgivaren och den anställde förmånsbeskattas med 60%.

Ändring av premie och villkor

Försäkringsgivaren kan ändra försäkringsvillkor och premie varje år i samband med den årliga förnyelsen. Försäkringsgivaren kan ändra premien med anledning av förändringar i förhållande mellan skadekostnader och premie.

Försäkringstiden och förnyelse

Försäkringsavtalet förnyas varje år så länge premien betalas och försäkringen inte sägs upp. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte förnya en försäkring när det föreligger särskilda grunder som gör det rimligt att avbryta försäkringsförhållandet.

Premiebetalning

Försäkringstagare eller betalare får en avisering om inbetalning av premien. Betalningsfristen för premie som inte är den första premien är en månad från det försäkringsgivaren avsände premieaviseringen.

Om premien inte betalas senast den dag betalningsfristen utlöper, kommer försäkringsgivaren att skicka en påminnelse med betalningsfrist på minst 14 dagar. För påminnelse utgår lagstadgad påminnelseavgift. Om inbetalning av premie, som inte är den första premien, inte sker senast i påminnelsen angivet datum upphör försäkringsgivarens ansvar. Försäkringsgivaren får säga upp försäkringen till upphörande fjorton dagar efter uppsägningens avsändande om premien inte betalats under denna tid. Meddelande om uppsägning och tidpunkten för upphörande ska skickas till gruppförledaren och till gruppmedlemmarna.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar endast behandling som är medicinskt nödvändig.

Försäkringen täcker inte kostnader för:

- behandling av sjukdom/skada som kräver akut hjälp/behandling
- behandling som inte är medicinskt nödvändig
- kosmetisk behandling
- behandling av övervikt
- skada som inträffat genom kärnfysisk explosion
- borttagning och kontroll av hudförändringar/leverfläckar/födelsemärken utan misstanke om malignitet
- behandling där den försäkrade uteblir eller avbokar senare än 24 timmar innan
- dialysbehandling
- behandling eller operation vid sterilisering, abort, prevention, graviditet, födsel, mödravård, familjeplanering/ barnlöshet eller könsbyte samt direkta följder av sådan behandling
- behandling vid sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen
- utredning, behandling och operation vid sömnstörningar
- tandvård
- behandling eller operation till följd av skada/besvär/sjukdom som den försäkrade orsakat sig själv genom grov oaktsamhet eller riskfyllt beteende
- behandling hos psykiater eller vid psykiatrisk institution
- behandling av psykoser eller andra allvarliga psykiska sjukdomar
- köp, hyra och utprovning av medicinska hjälpmedel
- köp av medicin, med undantag av receptbelagda läkemedel
- syntest, glasögon och kontaktlinser samt operation för korrektion av när- och långsynthet samt brytningsfel
- vaccination, förebyggande hälsokontroll och intyg om inget annat är överenskommet
- vistelse på rehabiliteringsinstitution utan aktiv rehabilitering
- utredning och behandling av demenssjukdom
- försäkringsgivaren ersätter inte kostnader eller utgifter som kan ersättas på annat sätt genom lagar, föreskrifter, konventioner, annan försäkring eller kollektivavtal.

Allmänna viktiga begränsningar

Den försäkrade kan inte göra sin rätt gällande enligt dessa villkor om försäkringsgivaren är förhindrad att uppfylla sina plikter på grund av force majeure. För mer information se fullständiga villkor.

Försäkringsvillkor

Denna folder är en sammanfattning. För fullständig försäkringsinformation, se försäkringsvillkor på vår hemsida www.dkvhalsa.se. För mer information, ta kontakt med din rådgivare eller DKV Hälsa på admin@dkvhalsa.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är ERGO Forsikring AS, org.nr. 980 126 196 i Foretaksregistret, Brønnøysund, Norge, adress Professor Kohts vei 9, Postboks 464, N-1327 Lysaker, Norge.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av ERGO Forsikring AS Norge, filial i Sverige, org.nr. 516402-6998, Vasagatan 10, S-105 39 Stockholm, med firma DKV Hälsa www.dkvhalsa.se.

Behandling av personuppgifter

- Vi behandlar personuppgifter för att kunna registrera och administrera vårdförsäkringen hos DKV Hälsa samt bestämma korrekta villkor för ditt avtal.
- De personuppgifter som du har lämnat till DKV Hälsa är nödvändiga för att vi ska kunna administrera ditt kundförhållande och fullgöra våra avtalsförpliktelser. Personnummer krävs för säker identifiering och korrekt rapportering till myndigheter.
- Vi lagrar information så länge du är kund hos oss. Uppgifterna raderas när vi inte längre har förpliktelser enligt avtalet eller andra bestämmelser.
- Du kan läsa mer om dina rättigheter, såsom rätten till insyn, rättelse och radering av uppgifter, i vår integritetspolicy på www.dkvhalsa.se.
- DKV Hälsa verkställande direktör är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter så kan du sända ett mail till dataskyddsombud@dkvhalsa.se alternativt sända ett brev till till Postadress: DKV Hälsa, Dataskyddsombud, 105 39 Stockholm.

Registrering och förmedling av hälsoupplýsningar/medicinsk dokumentation

Hälsoupplýsningar/medicinsk dokumentation som försäkringsgivaren mottager kan registreras och förmedlas till vald behandlingsinstitution.

Om du ångrar dig

Det finns en rätt att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att det ingåtts eller efter det att försäkringsavtalet skickats ut. Då återbetalas erlagd premie med avdrag för den tid försäkringen varit gällande, samt avdrag för DKV Hälsas kostnader. Begäran om återgång av avtalet ska göras skriftligen till DKV Hälsa.

Klagomål och reklamationer

Har du frågor eller klagomål på försäkringen kan denna ställas till DKV Hälsa via telefon, e-post eller vanlig post. Om du har ett klagomål och du bedömer detta som ett allvarligt klagomål rekommenderar vi att du skickar in detta per e-post till klagomal@dkvhalsa.se. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Kostnadsfri rådgivning kan erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärendet kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.